



云时代的运维

张克琛 - Marshall

传统运维的工作内容

- 服务器选型、购买、上架
- 服务器初始化安装部署
- 应用上线测试
- 实现应用的高可用性
- 监控部署
- 配置管理
- 日常软硬件管理
- 日志数据分析
- 应用性能数据分析
- 服务器硬盘性能数据分析

云时代的运维

IaaS和SaaS 的来临将会给运维带来什么样的变革



传统运维的工作内容

- 服务器选型、购买、上架 ---→IaaS
- 服务器初始化安装署 ---→IaaS
- 应用的上线测试
- 实现应用的高可用性 ---→IaaS
- 监控部署 ---→ SaaS
- 配置管理
- 日常软硬件管理 ---→IaaS
- 日志数据分析 ---→SaaS
- 应用性能数据分析 ---→SaaS
- 服务器硬件性能数据分析 ---→SaaS



IaaS



云智慧曾经面临的状 态

- 大量的数据

每日收集数据量数十亿条，每秒数据写入30000多次

- 快速的增涨

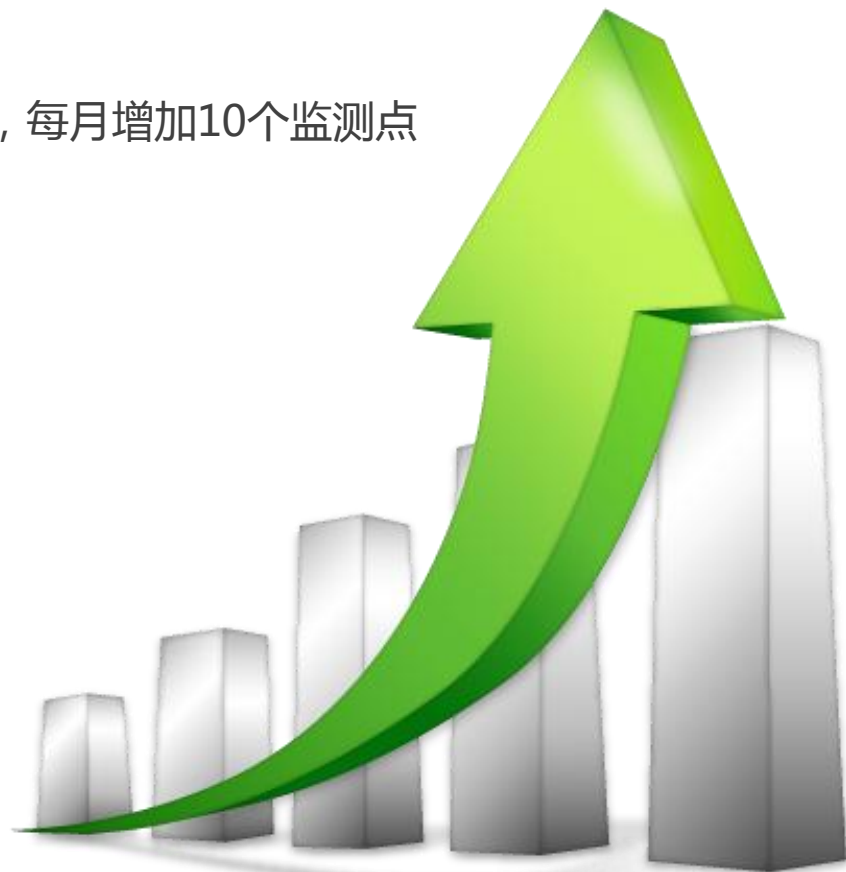
每日数据增量500G，现有监测点近100个，每月增加10个监测点

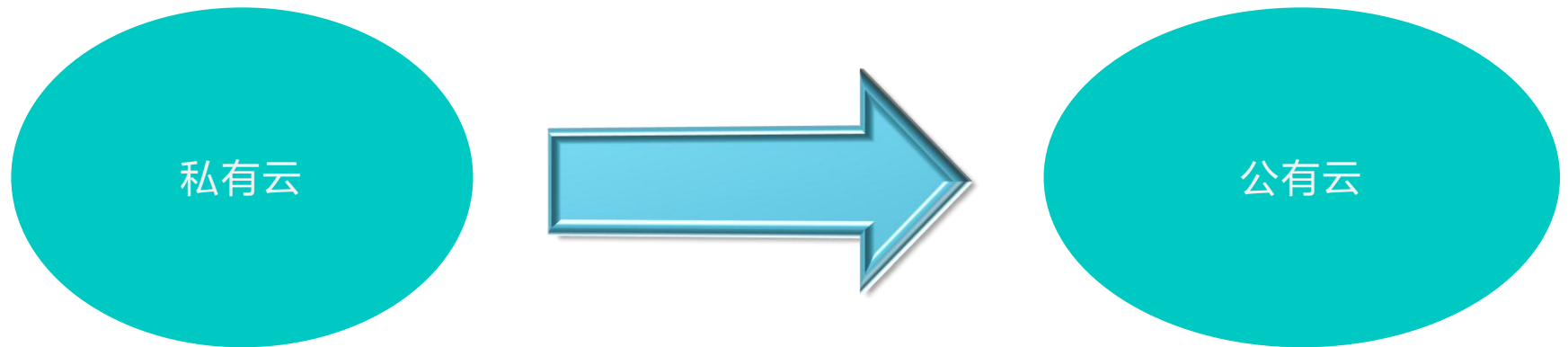
- 新产品即将上线

新产品将面临每日T级别的数据增量

- 少量的人员

三个运维





- 成本与总体持有成本
- 轻资产、成本均摊
- 建私有云需要更多的时间和人力本成



- cobbler、kickstart --→ 镜像
20台机器仅需要15分钟 即可投入生产环境
- 按需开启服务，减少硬件资源浪费
- 无硬件维护
- 可实现跨机房容灾

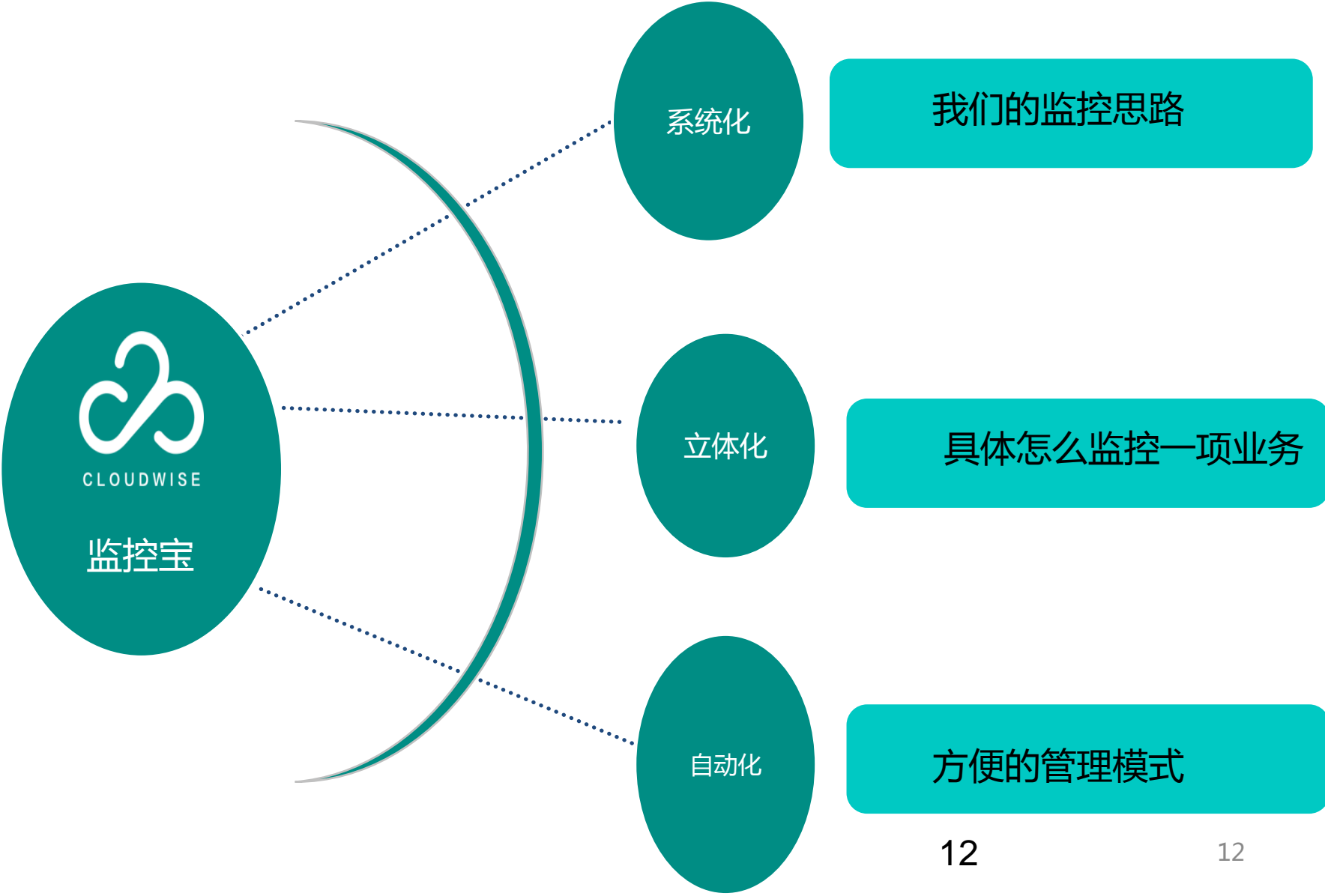
- IAAS所提供的数据存储等服务，无法满足现有生产环境包括关系及非关系性数据库的存储需求。
- 硬盘IO实在太低，空间大小有限定的太低
- 形同虚设的防火墙类产品



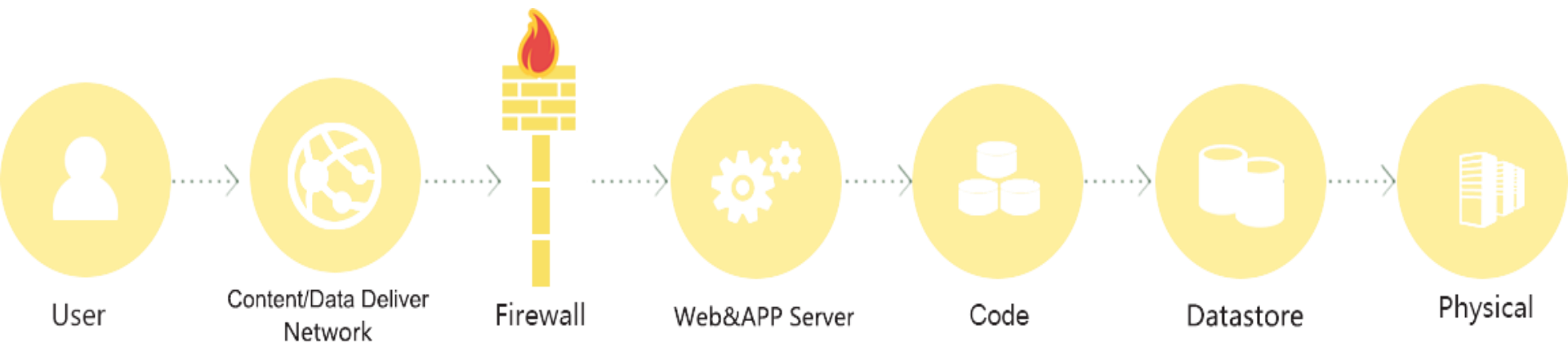
基于SaaS的自动化监控

----- 如何使用SaaS对每一个业务做监控





系统化监控----我们的监控的思路：端到端监控





- 自动安装、探测、创建监控任务

- 1、 在镜像或者Kickstart中带上探针脚本，即可在平台上自动探测、并创建监控任务,包括服务器的CPU,内存，硬盘空间，磁盘IO,系统进程，及服务器上运行的各种服务，如Mysql，Apache，Nagios，IIS，Redis，Mongodb，Oracle
- 2、 仅需要输入域名/IP，自动创建监控任务，包括DNS监控、PING监控、traceroute监控、TCP监控、HTTP监控、页面性能监控



修改监控任务的自动化

- 批量创建
- 批量修改
- 批量删除

网址(HTTP/HTTPS)	监控Web站点中任何指定的URL，获得可用率报告以及响应时间详细分析。	+ 创建项目	批量操作
公司内网(HTTP/HTTPS)	依靠采集器监控内网Web站点中任何指定的URL，获得可用率报告以及响应时间详细分析。	+ 创建项目	
Ping	对指定的服务器进行ICMP Ping检测，获得可用率报告以及响应时间、丢包率等。	+ 创建项目	批量操作
公司内网Ping	依靠采集器监控对内网服务器进行ICMP Ping检测，获得可用率报告以及响应时间、丢包率等。	+ 创建项目	
FTP	监控FTP服务器的可用率和响应时间。	+ 创建项目	批量操作
DNS	监控DNS服务器的可用率和响应时间，并获得各种DNS记录列表，支持DNS轮询(RR)。	+ 创建项目	批量操作
TCP	监控服务器TCP端口的可用率和响应时间。	+ 创建项目	批量操作
内网TCP	监控内网服务器TCP端口的可用率和响应时间（需要使用采集器）。	+ 创建项目	
UDP	监控服务器UDP端口的可用率和响应时间。	+ 创建项目	批量操作



⚙️ 设置监控选项

监控频率:

2分钟	5分钟	10分钟	15分钟	20分钟	30分钟	60分钟
-----	-----	------	------	------	------	------

连续告警提醒:

无	2分钟	4分钟	6分钟	10分钟	20分钟	40分钟	60分钟
---	-----	-----	-----	------	------	------	------

重试几次告警:

1次	2次	3次
----	----	----

记录节点故障快照:

关闭	开启
----	----

选择监测点分组:

国内

⚙️ 设置自定义告警线

添加自定义告警线:

+ 添加自定义告警线

监控指标描述:

当前响应时间	大于		ms
--------	----	--	----

针对分布式监测点:

任意几个监测点		个
---------	--	---

连续触发几次即告警:

1



		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
当前账户:	itil@jiankongbao.com	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ⚠	<input type="checkbox"/> ⚠	<input type="checkbox"/> ⚠	<input type="checkbox"/>
其他账户:	manyinjin@gmail.com	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ⚠	<input type="checkbox"/>
其他账户:	mike@jiankongbao.com	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ⚠	<input type="checkbox"/> ⚠	<input type="checkbox"/> ⚠	<input type="checkbox"/>
其他账户:	dengchao@jiankongbao.com	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ⚠	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ⚠	<input type="checkbox"/>
其他账户:	huohuiliang@jiankongbao.com	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ⚠	<input type="checkbox"/> ⚠	<input type="checkbox"/>
其他账户:	marshall.zhang@yunzhihui.com	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
其他账户:	zhida.liu@jiankongbao.com	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ⚠	<input type="checkbox"/> ⚠	<input type="checkbox"/>
其他账户:	leon@jiankongbao.com	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ⚠	<input type="checkbox"/> ⚠	<input type="checkbox"/> ⚠	<input type="checkbox"/>
其他账户:	yucheng.tang@yum.com	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ⚠	<input type="checkbox"/> ⚠	<input type="checkbox"/>
其他账户:	562584381@qq.com	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ⚠	<input type="checkbox"/> ⚠	<input type="checkbox"/>
其他账户:	luckv.chen@yunzhihui.com	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ⚠	<input type="checkbox"/> ⚠	<input type="checkbox"/>



用户管理

用户管理

用户组	成员信息			
<div><div><div></div><div>Andy'sAccount(1)</div></div><div><div></div><div>业务1(0)</div></div><div><div></div><div>新分(0)</div></div><div><div></div><div>业务2(0)</div></div></div>	登录账号	名字	角色	状态
	andy.yin@yunzhihui.com	Andy Yin	管理员	正常



每日短信接收上限:

条短信

查询剩余短信配额

你可以设置手机每天接收短信的数量上限，一旦到达这个数量，监控宝将不再发送告警短信。如果不希望接收短信，可以填写“0”。

接收告警通知:

☒ 允许接收告警通知

为站点或服务器设置告警通知?

免打扰时间:

☒ 从 点开始，持续 小时

这段时间内您将不会收到报警短信，请您谨慎设置。

应用



status



User



Data

Cloudwise Mobile Client 随时随地自由监控 IT效率显著提升

支持iOS、Android 和Windows系统及终端设备

PC、Pad、手机智能终端无缝融合，多屏互通

时间和空间得到更多释放，实现高效移动化

减少短信支出和时间、人力占用成本



前往App Store



下载Android版



下载Windows版

调通知设置

回调URL:

beta.jiankongbao.com/marshall.php


↑ 获取模拟回调地址

 请填写您能通过公网访问到的回调地址。

回调Token:

b53797ffbdad4334c872ea6e3590caf6

↑ 更换一个

 回调Token用来做数据校验，具体信息查看[文档](#)。

开启URL回调:

☒ 开启URL回调，接收故障告警消息

应用



服务器负载



网站访问时间过长

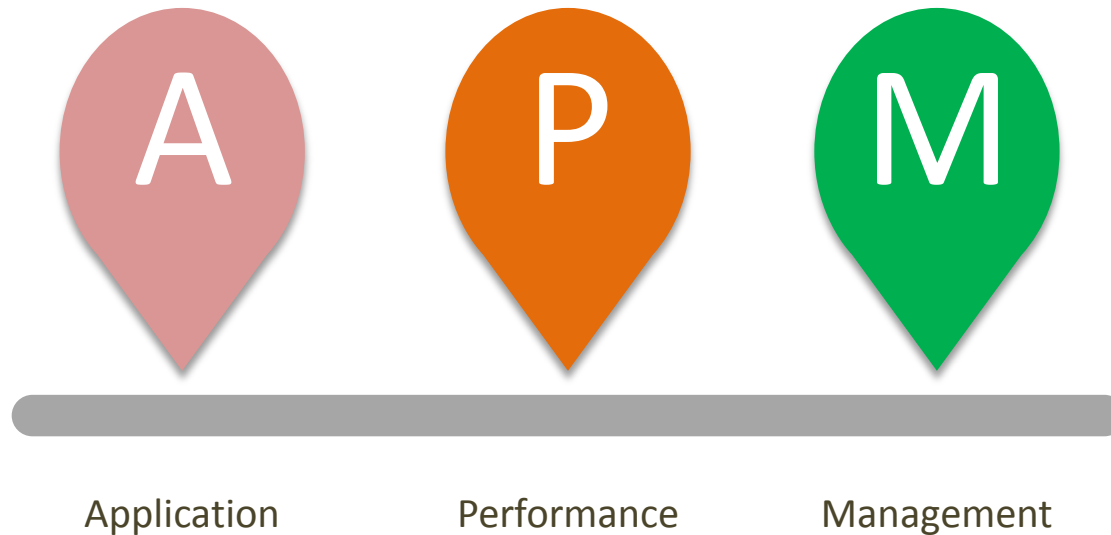




故障难以重现



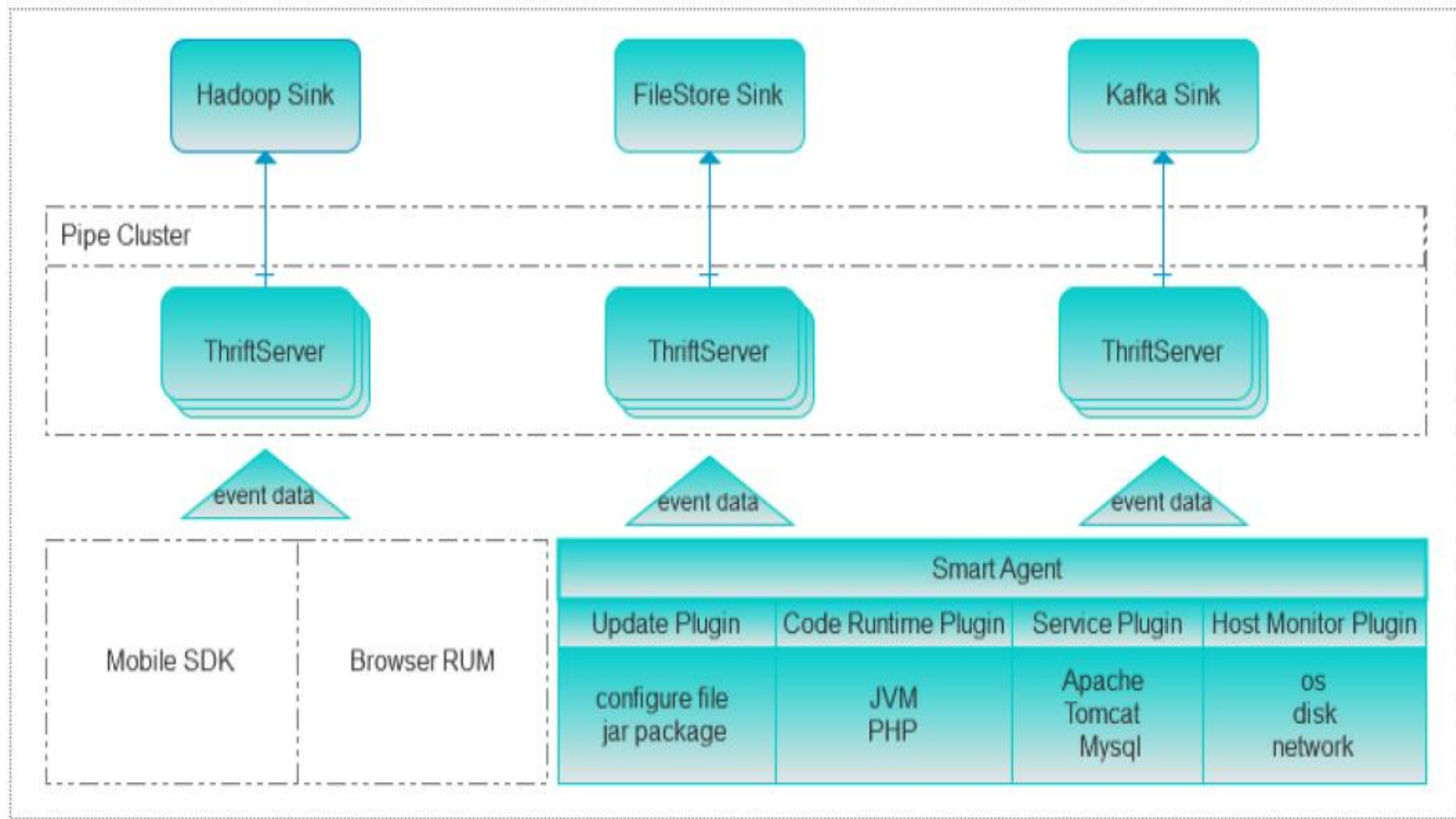
方案难以决策



Application Performance Management (APM) is the monitoring and management of performance and availability of software applications.

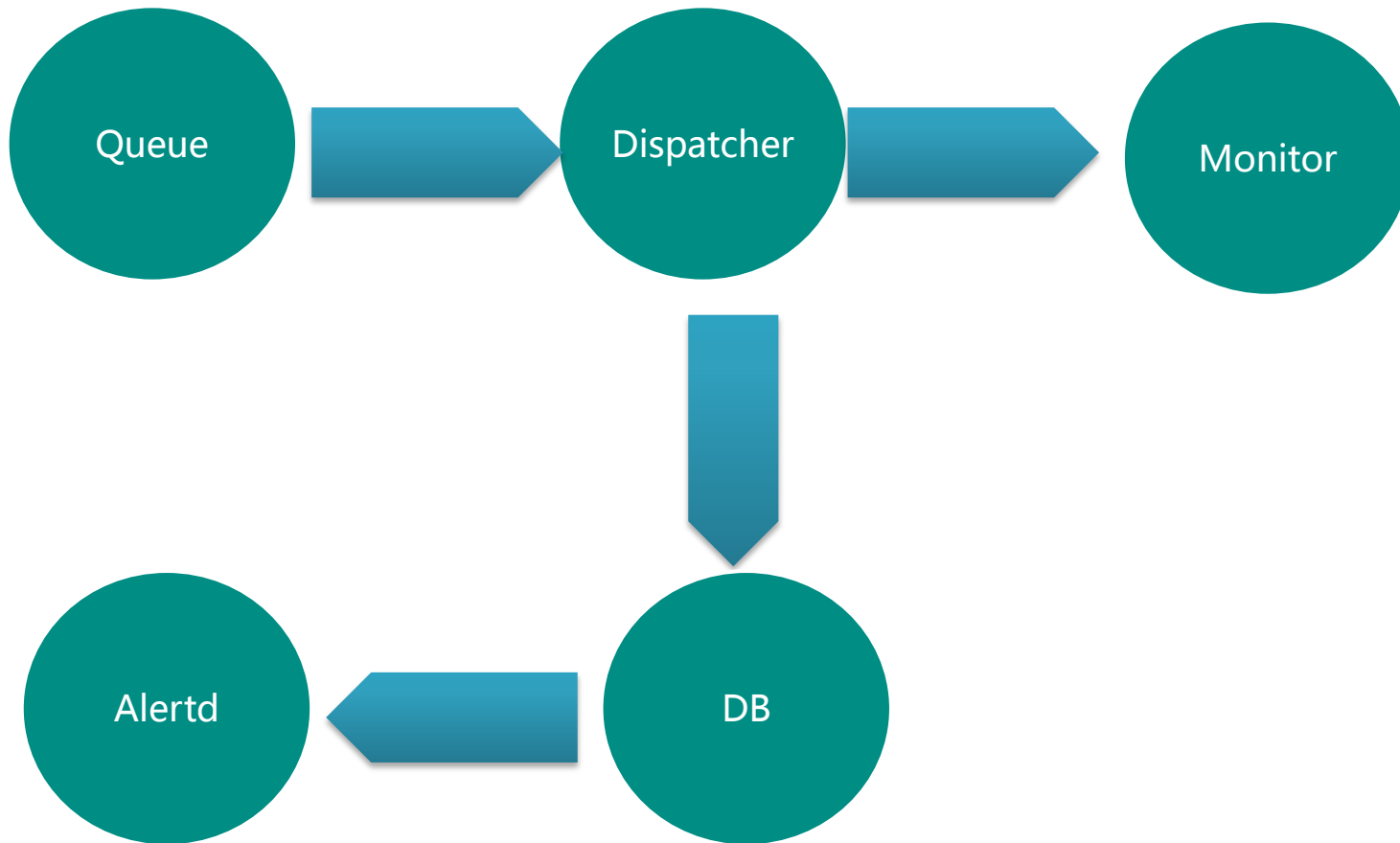
APM is “the translation of IT metrics into business meaning” .

http://en.wikipedia.org/wiki/Application_performance_management





监控模型







THANKS

数据驱动业务增长

www.cloudwise.com