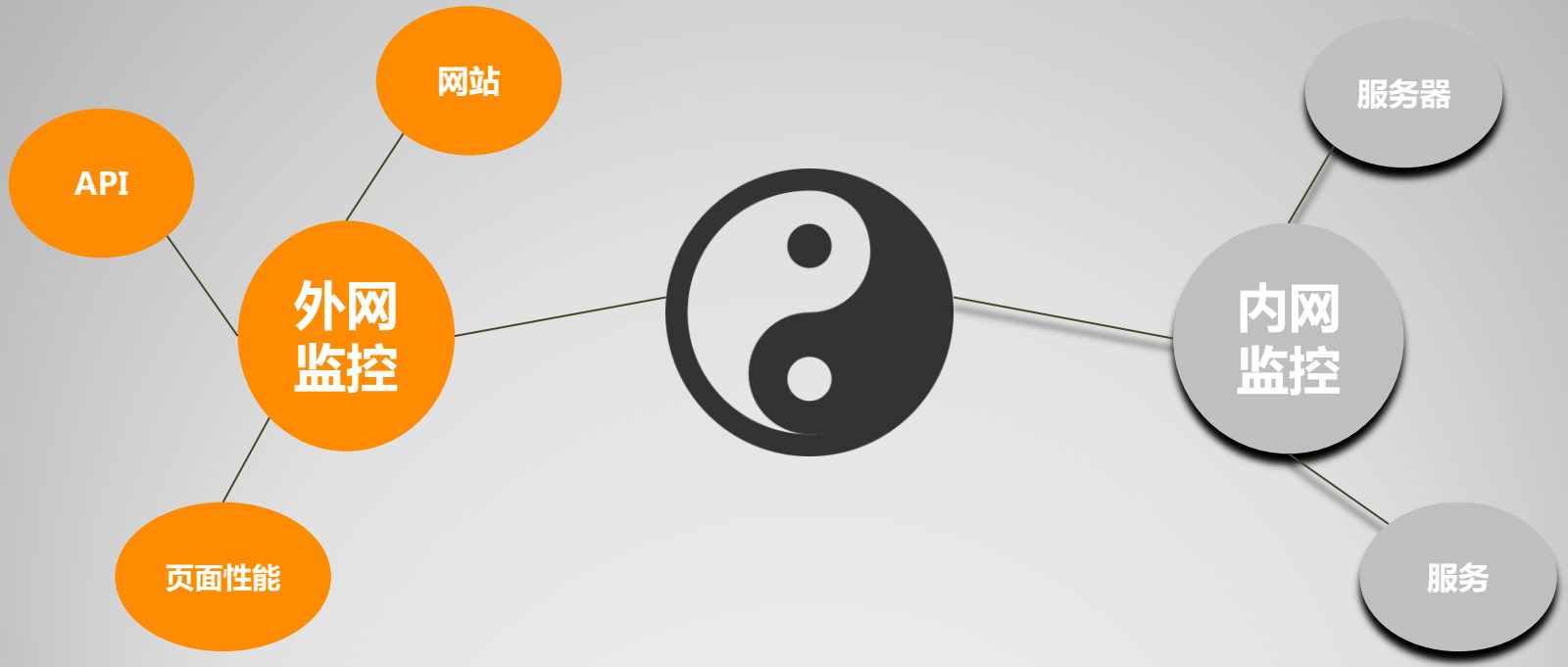
CLOUDWISE

沙龙分享

——Jason.Liu @云智慧

一体化监控

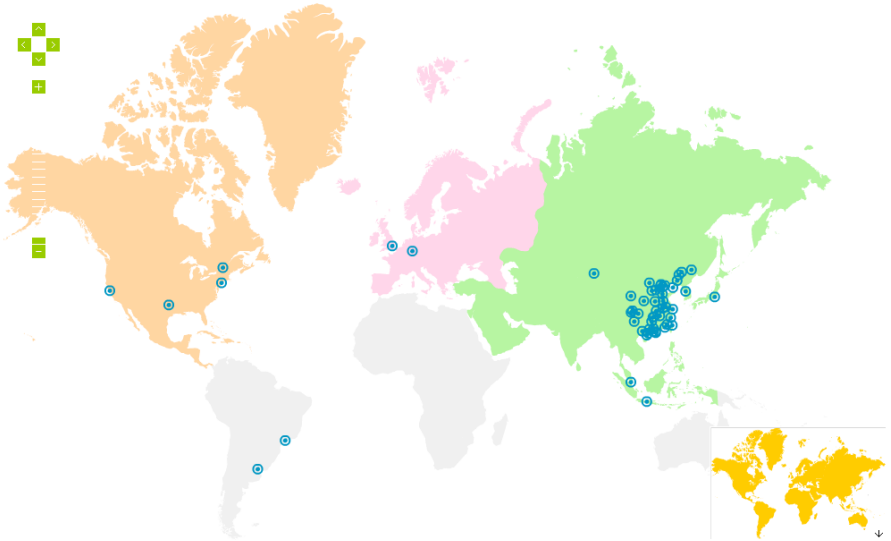


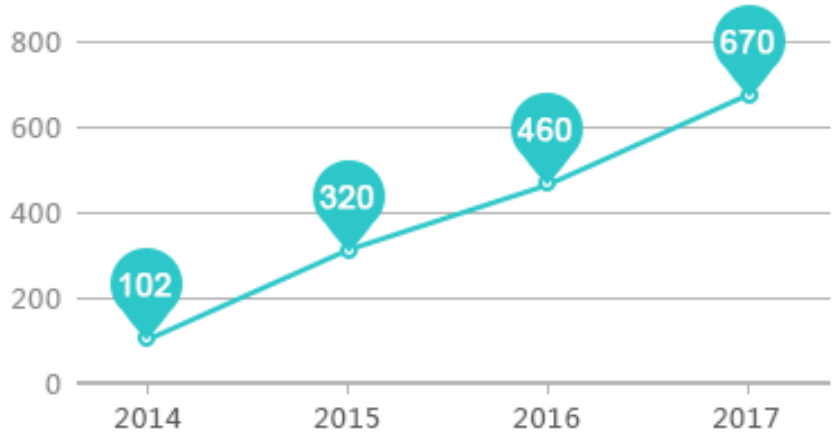
Cloudwise 监控宝

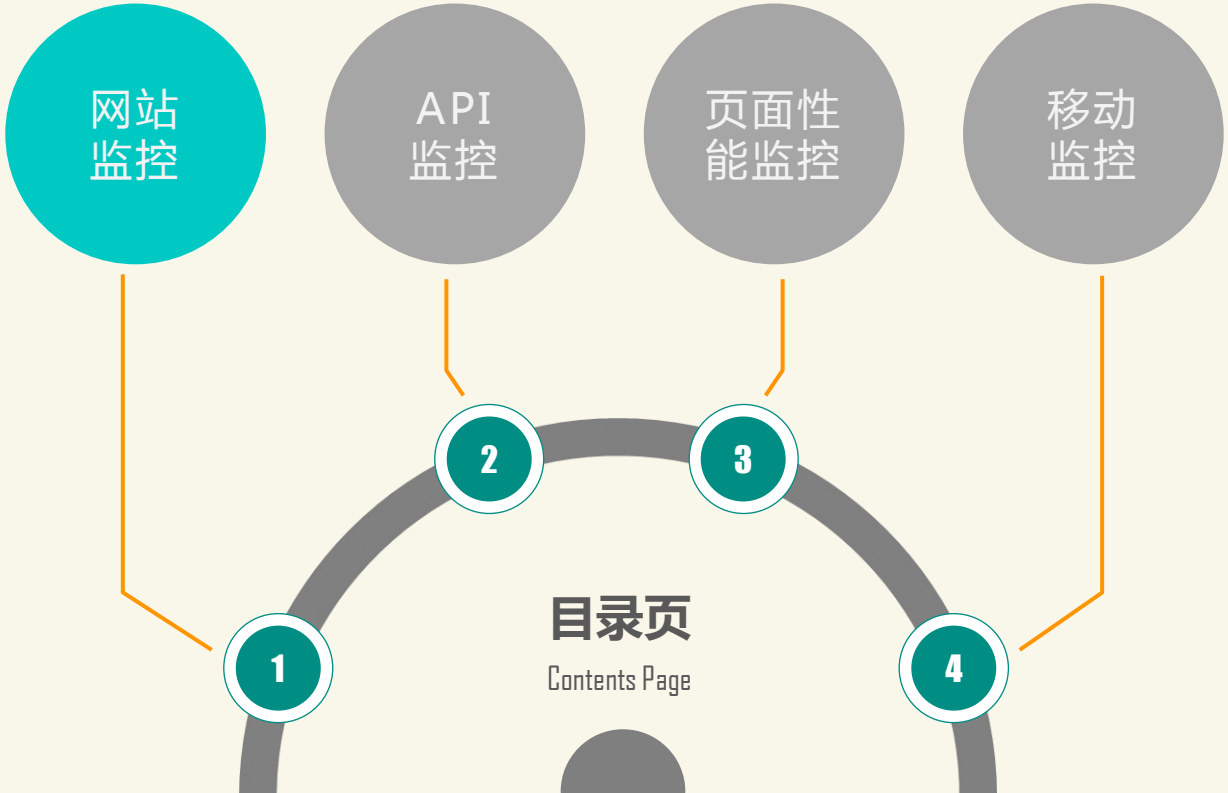
从云端落地

打造贴心外网监控

基于监测点（Backbone）的监控模式






网站
监控
API
监控
页面性
能监控
移动
监控
1
2
3
4
目录页
Contents Page

网站监控

用户请求状态一目了然

概览 监控 报表中心 用户中心 yunzhihui@jiankongbao.com 企业版

网站监控 服务器性能监控 服务性能监控 自定义监控 用户体验跟踪 API监控 网页性能管理 新

网站监控>> 一加手机监控页面2

概况

名称： 一加手机监控页面2

URL： http://www.oneplus.cn/firs…

状态： 故障

频率： 2分钟

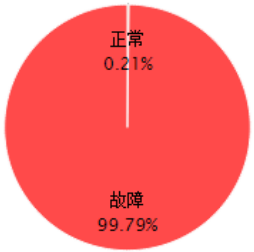
嵌入可用率报告？

报告

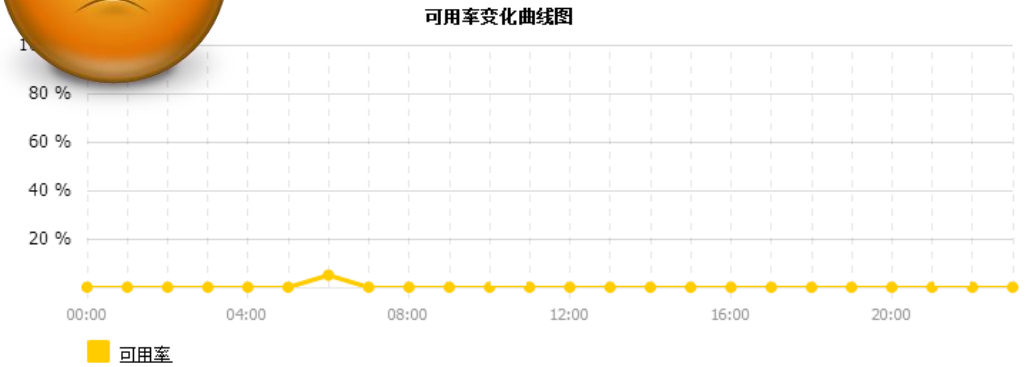
- 概述
- 可用率统计
- 响应时间统计
- 监测点响应时间统计
- Google统计报告
- 每日统计
- 历史快照
- 总可用率报告

2014-09-28 至 2014-09-28 | 今日 | 昨日 | 最近7天 | 自定义范围 | 图表排列方式： 小时 天 周 月 | 添加分类 | 添加比较 | 更多操作

可用率统计 添加到自定义视图 每日统计



故障23小时57分钟（故障12次）



监测点当前状态[2014-10-24 11:28]

网站监控

访问分布数据统计

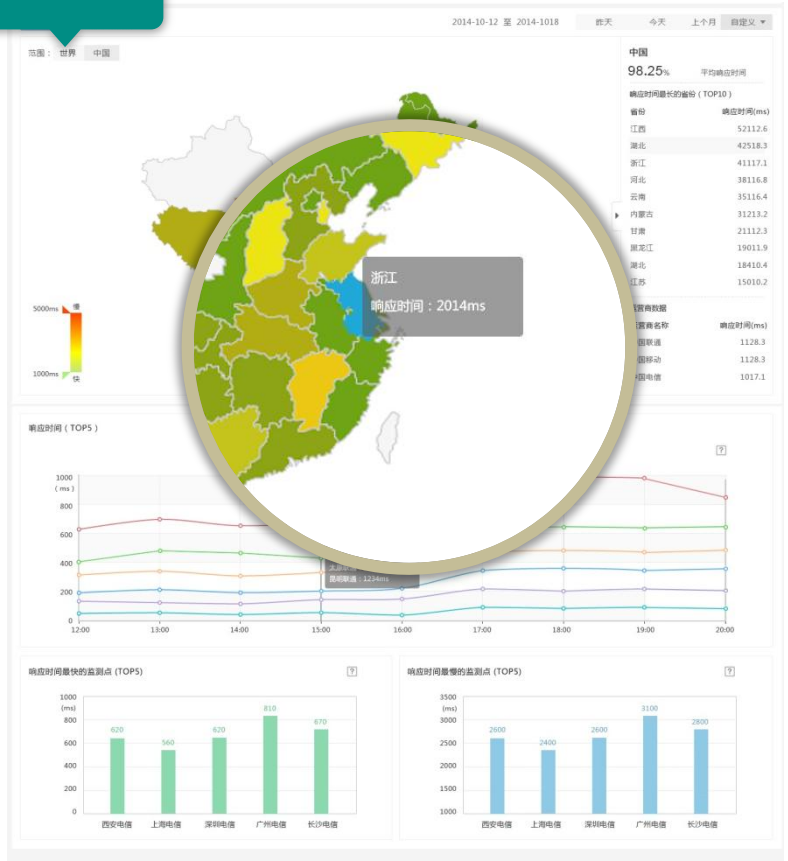
网站监控

数据实时展示

- **监测点数据实时展示；**
- 世界和中国地图；
- 细化数据到地级市；
- 国家及城市排名TOP10；
- 各运营商数据统计；
- 可用率和响应时间指标；
- 关联分析曲线设计；
- 报警与故障信息汇总；

网站监控

不同地区的响应时间逐级分析



网站监控

响应时间统计

网站监控

同程旅游-在线旅游业务

机票酒店接口异常

CDN加速效果不清楚

广告打不开

网站访问慢

与代理结算缺少依据

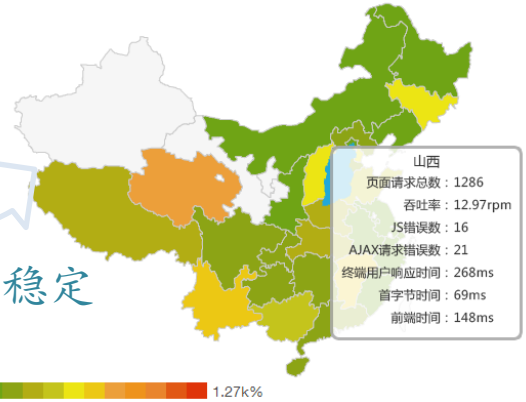
121% 1.27k%

网站监控

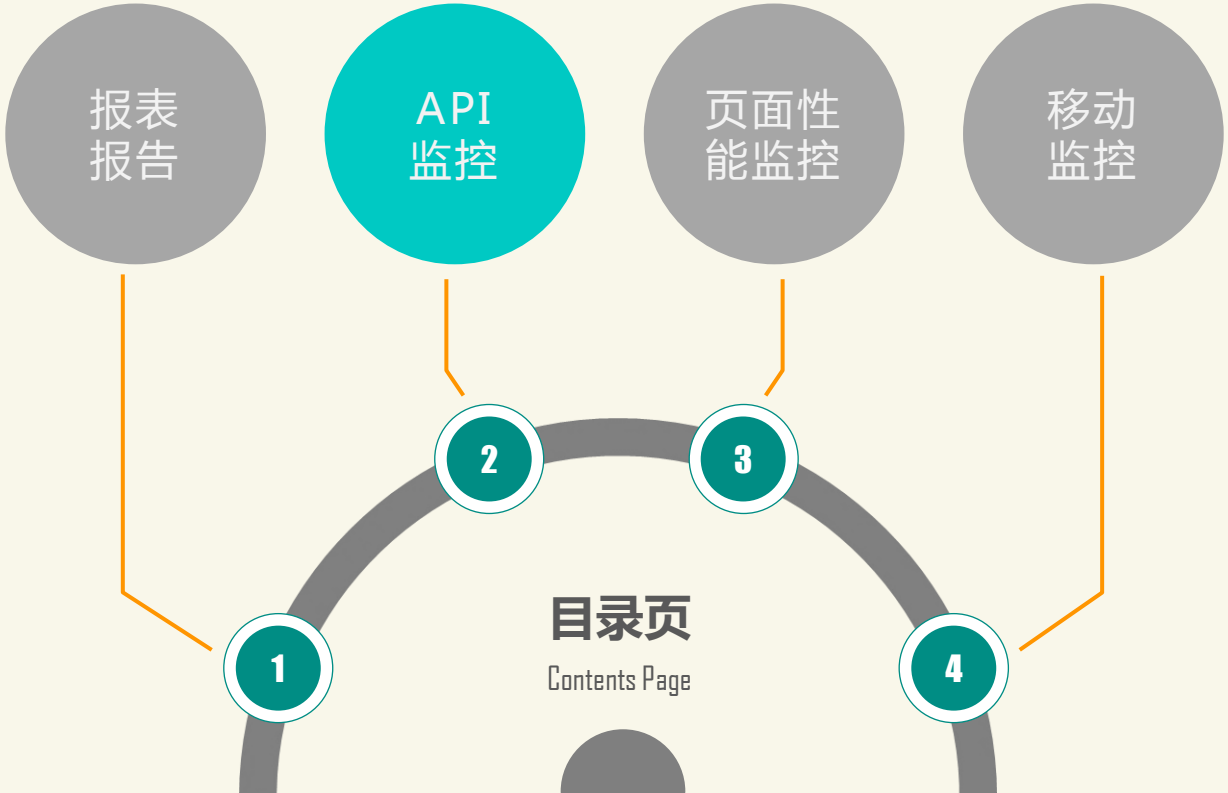
51返利-导航业务

导航性能差

广告打不开

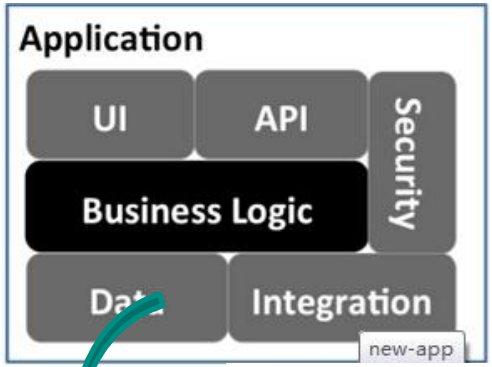


网络路由不稳定

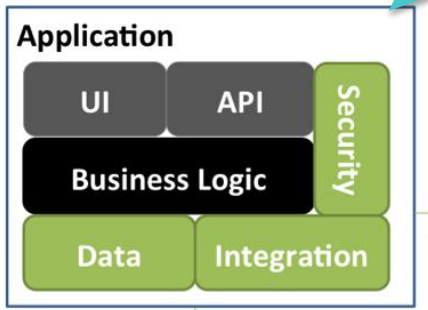

报表
报告
API
监控
页面性
能监控
移动
监控
1
2
3
4
目录页
Contents Page

API
监控

传统的程序开发层叠模式向开放式API模式转变



得益于开放式APIs的飞速发展，我们正迎来应用开发的新时代。比如基础服务APIs：邮件，FTP，监控管理等，这些服务越来越多地以切片的形式来交付，帮助开发者减少本地开发部署的时间，从而能把精力更多地集中到应用程序本身。



API
监控

关于API监控，应该关心什么指标？

好的产品设计能够吸引客户，好的用户体验能留住客户

API调用的性能决定了企业的竞争力

API
监控

监控宝API监控特色功能

支持多种请求方式，支持多种验证方式及脚本导入

- 可对get、post、put、delete、head、options六种请求方式进行实时监控；
- 支持JSON、XML、Text、Response Status验证及Postman脚本导入；

检验接口调用的正确性，而不仅仅是可应用性与性能

- 通过“断言”功能监测正确性，可根据业务逻辑，将API的监控分成几个连续的请求监控；

全面的历史数据，精准的数据分析

- 历史记录、告警消息、故障消息及故障类型统计分析等统计方法；

自定义告警线，实时接收告警消息

近百个监测点、全球检测数据支持

API
监控

七牛-文件上传

断点续传

客户端直传

API监控请求: ✚ 添加API监控请求

已添加的API请求

编号	请求方式	URL	请求概况	操作
1	POST	http://upload.qiniu.com/mkblk/16	无认证，0个断言， 2个变量	
2	POST	http://upload.qiniu.com/bput/${ctx}...	无认证，0个断言， 2个变量	
3	POST	http://upload.qiniu.com/bput/${ctx}...	无认证，0个断言， 2个变量	
4	POST	http://upload.qiniu.com/bput/${ctx}...	无认证，0个断言， 2个变量	
5	POST	http://upload.qiniu.com/mkfile/16/k...	无认证，1个断言， 0个变量	

http://upload.qiniu.com/bput/${ctx}/${offset}

目标URL: POST http://upload.qiniu.com/mkfile/16/key/bXlOZXNOLnR4dA==

填写要监控的目标URL。

认证: ✚ 添加认证

HTTP头: ✚ 添加HTTP头

HTTP头: 已添加HTTP头Content-... 编辑 删除

参数: ✚ 添加URL参数

动态提取变量值

提示：动态提取变量，指动态从结果中提取变量值，赋给初始化变量。

位置	属性	变量名	操作
JSON Body	ctx	$ctx	
JSON Body	offset	$offset	

✚ 提取更多变量值 jsonPath说明 xPath说明

API
监控

七牛-监控结果

- 通过监控宝API监控发现在不同地区的断点续传过程及每一个切块、合并的过程正确性及可用性情况；
- 可实时接收报警邮件与短信报警，第一时间知晓接口问题；

API
监控

同程旅游-多版本多地区调用API异常

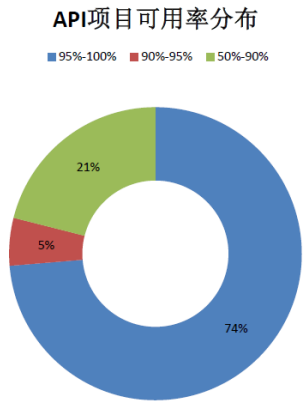
酒店价格API接口	2分钟	-- | 99%	-- | 884.44ms	-- | 99%		
酒店联盟接口	2分钟	-- | 100%	-- | 453.41ms	-- | 100%		
抽奖接口	5					
国内机票1（正式）机票查询接口，包含机场城市	2					
国内机票3（正式）分众查询	2					
国内机票2（正式）机票订单处理接口，包含提交	2分钟		-- | 88.17ms	-- | 100%		
国际机票（正式）国际机票查询	2分钟	-- | 100%	-- | 103.93ms	-- | 100%		
订单类3（正式） 去哪儿支付通知 http://tcopenapi.17	2分钟	-- | 100%	-- | 86.64ms	-- | 100%		
订单类4（正式） 去哪儿资源 http://tcopenapi.17usoft.	2分钟	-- | 100%	-- | 125.98ms	-- | 100%		
订单类5（正式）去哪儿下单验证 http://tcopenapi.17u	2分钟	-- | 100%	-- | 96.2ms	-- | 100%		
携程订单-携程订单接口	2分钟	-- | 100%	-- | 214.11ms	-- | 100%		
泛联盟账号&配置信息接口	2分钟	-- | 100%	-- | 224.09ms	-- | 100%		

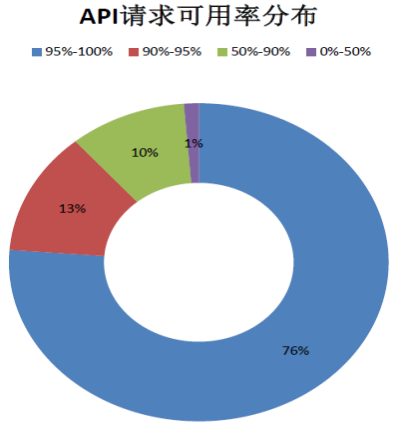
- 通过API监控对第三方提供的接口服务的质量进行监控检测；

API
监控

同程旅游-API监控的详细数据报告

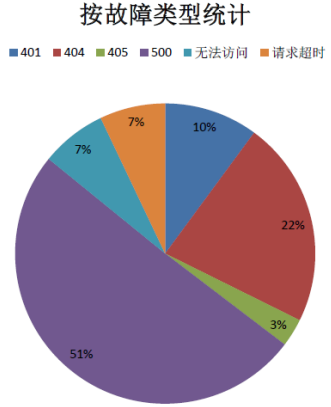
- 多维度数据分析报告；
- 从可用率、故障类型、响应时间、监测点等多角度分析业务请求调用过程，快速分析问题瓶颈；

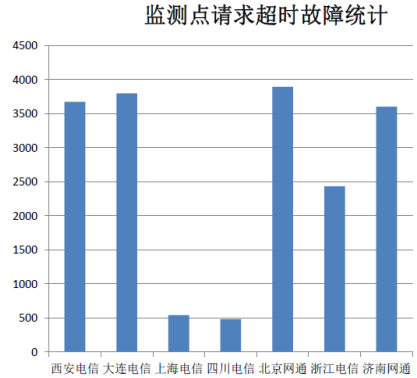


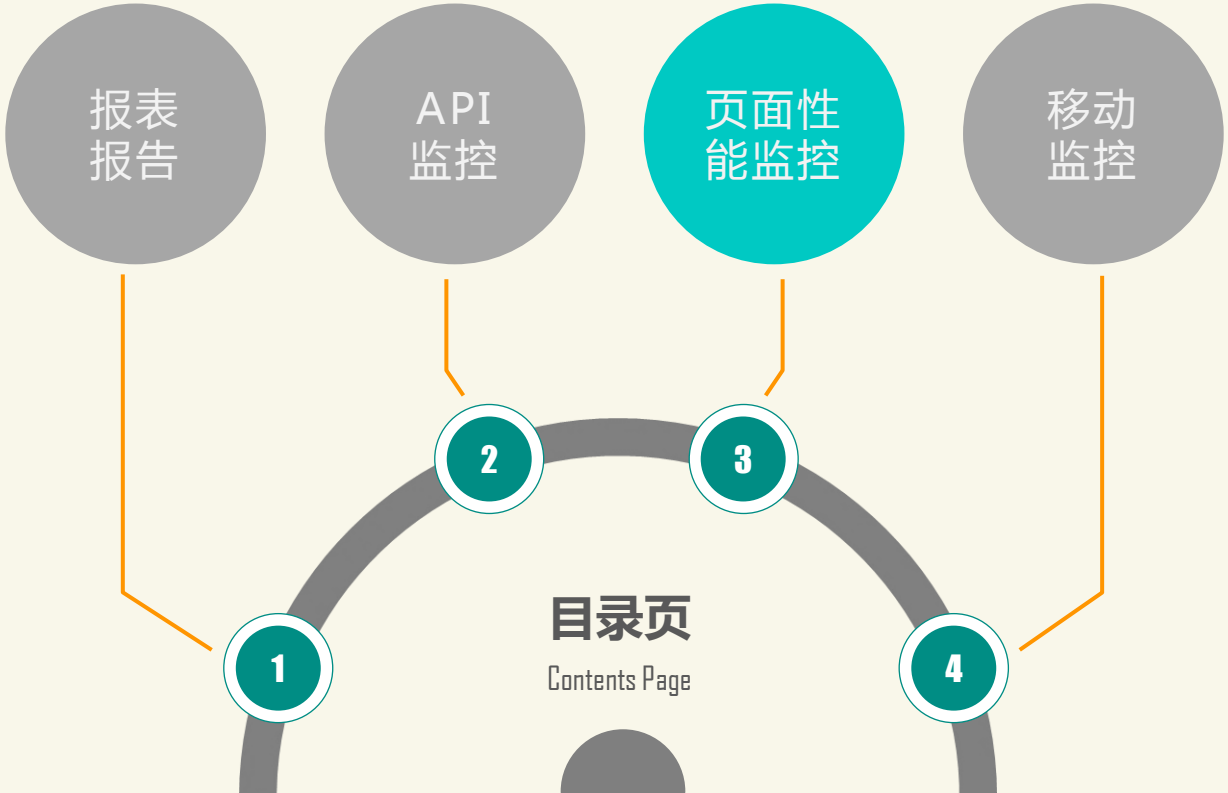


酒店价格API接口

故障类型	大连网通	西安电信	上海电信	四川电信	北京网通	浙江电信	济南网通
401	5	9	3	1	6	4	6
404	13	0	0	2	0	13	4
500	1	1	2	0	0	0	3
请求超时	20	23	13	3	19	18	29
无法连接	4	0	0	0	0	1	5





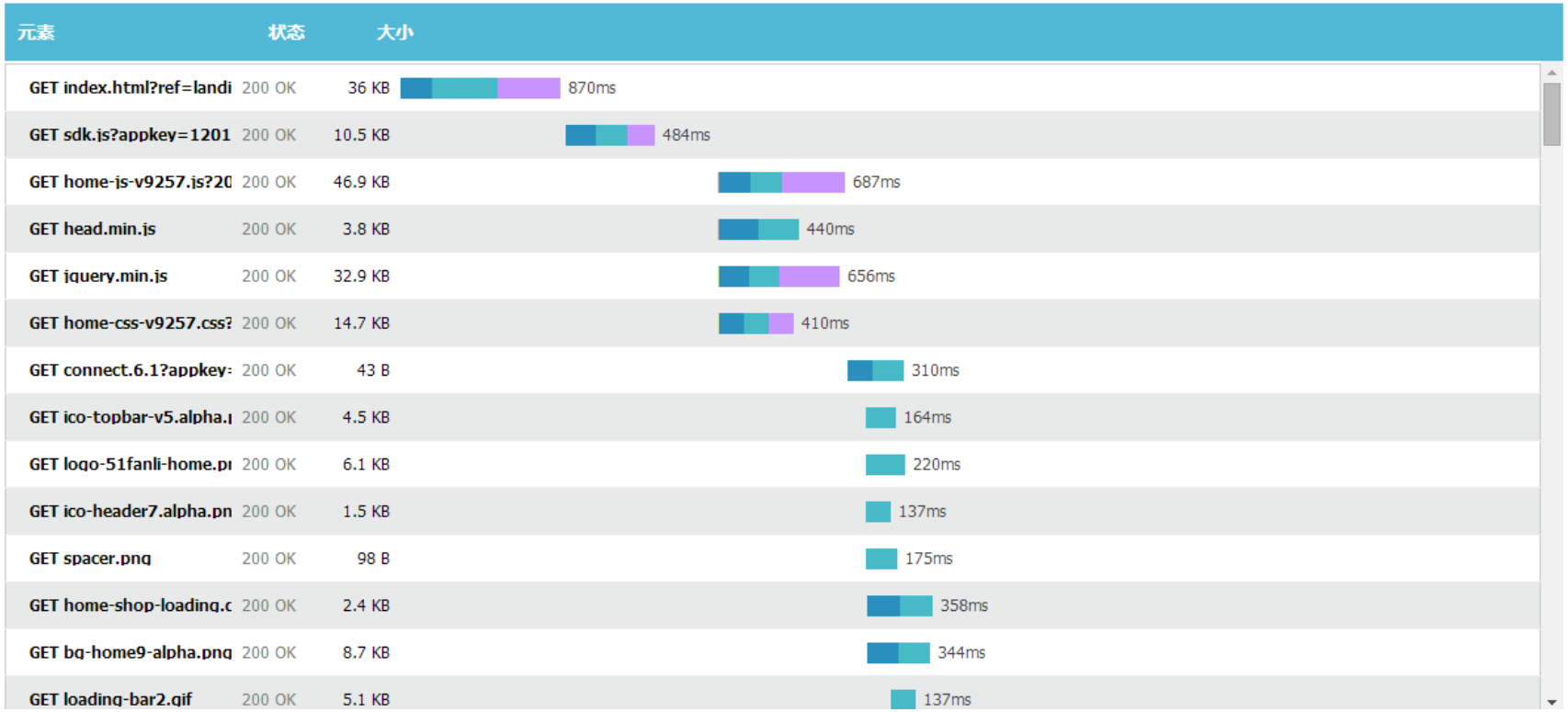

报表
报告
API
监控
页面性
能监控
移动
监控
1
2
3
4
目录页
Contents Page

页面性能

发现页面元素加载问题

概览 | 详细信息

元素瀑布图



页面性能

性能问题分析和优化建议

深圳电信 2015-01-13 16:43:23 性能分析

返回项目概览

概览 | 详细信息

页面性能指数

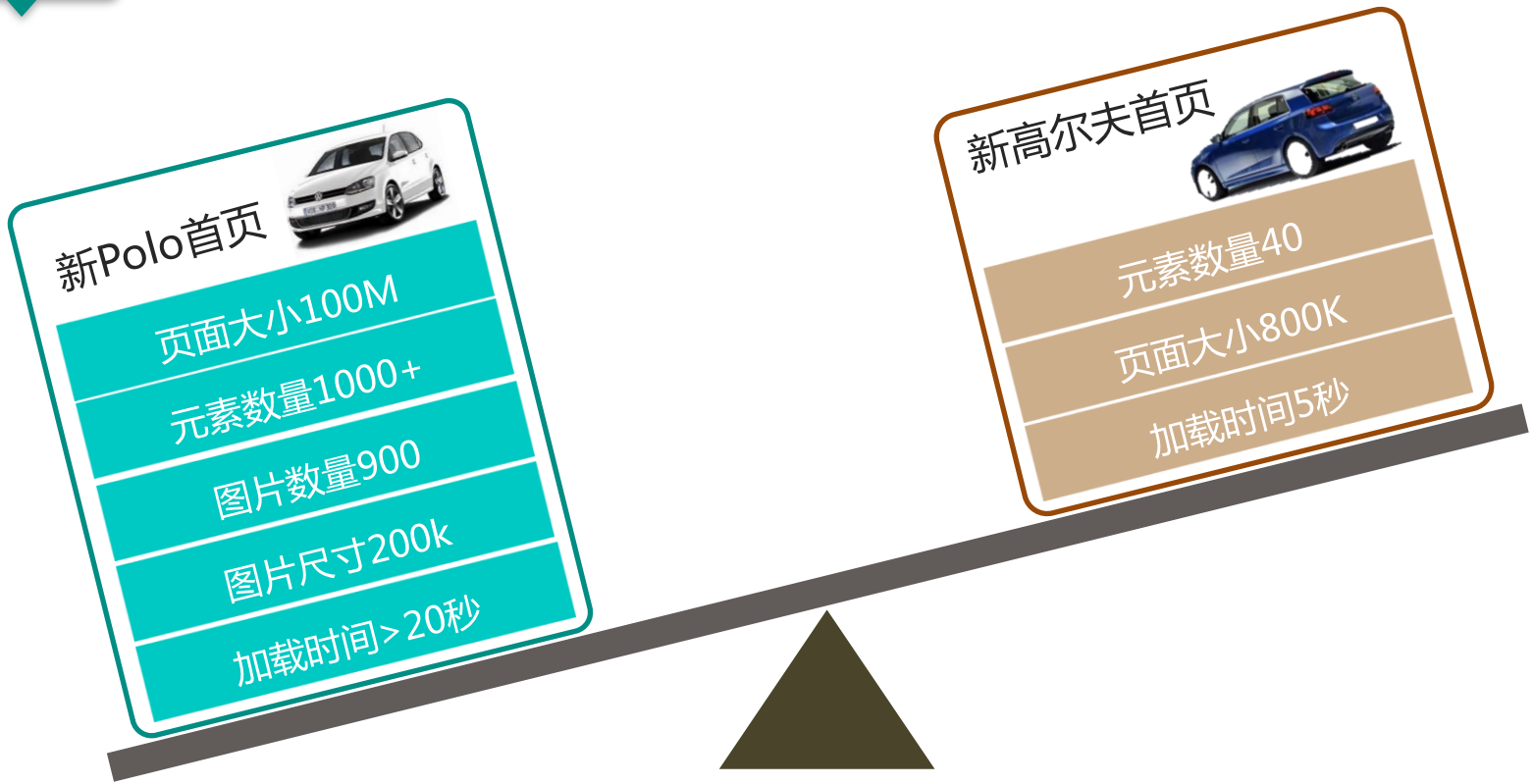
6163.00 ms	6 个	35 个	488.29 KB	分数计算方法
响应时间	域名数	请求指数	页面大小	

CONTENT	COOKIE	CSS	IMAGES	JS	SERVER
92 分	95 分	100 分	100 分	100 分	75 分
2项问题	1项问题	4项问题	没有问题	2项问题	2项问题

序号	分析项	得分	存在问题	优化建议
1	HTTP请求	64	这个页面有11个JS文件 这个页面有3个样式表	减少HTTP请求次数
2	DNS查询次数	90	静态资源分布的域名数超过4个	减少DNS查询次数

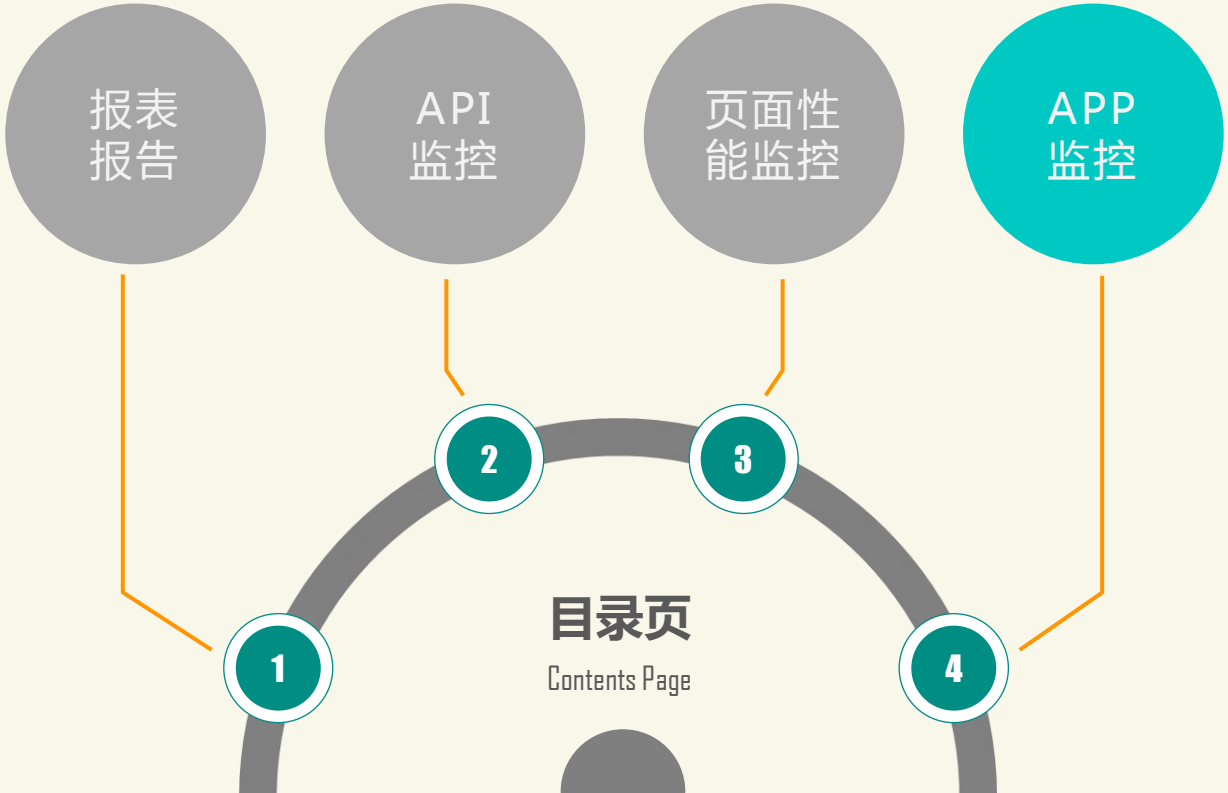
页面性能

上海大众-新品首页几乎打不开



小米-小米4活动网站

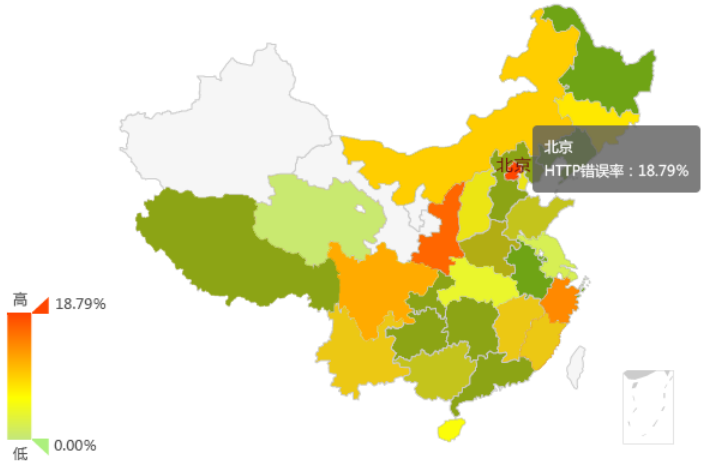
通过页面性能监控发现一个大于200K的图片


报表
报告
API
监控
页面性
能监控
APP
监控
1
2
3
4
目录页
Contents Page

APP
监控

APP的用户体验决定命运

范围： 中国 世界　类型： 响应时间 吞吐率 HTTP错误率



中国

10.53% HTTP错误率

各省份HTTP错误率（TOP10）

省份	HTTP错误率
北京	18.79%
陕西	17.24%
浙江	16.88%

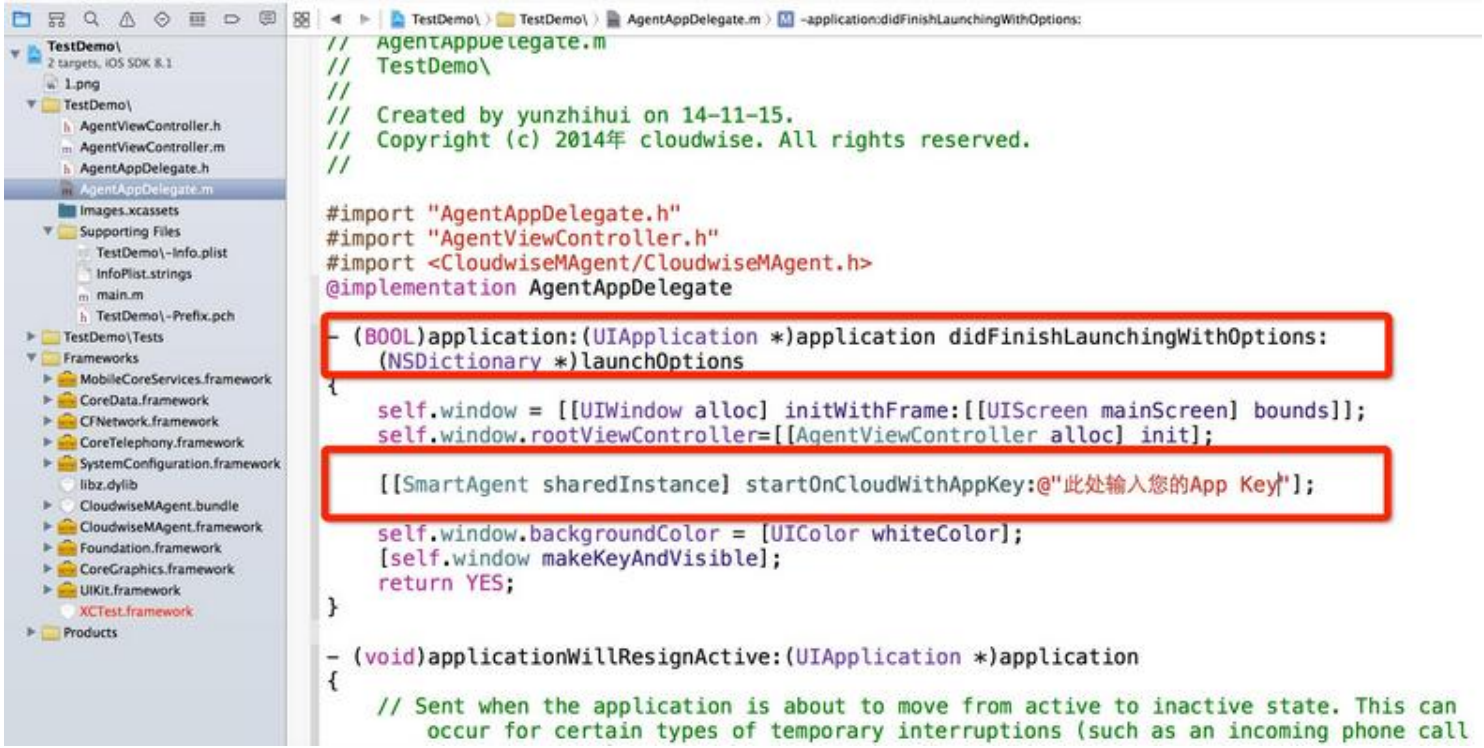
错误追踪（TOP10）

序号	第一次	最后一次	错误代码	请求	次数
1	2014-12-09 13:36...	2014-12-12 17:47...	1(连接失败)	http://wpad/wpad.dat	350
2	1970-01-26 04:31...	2014-12-12 17:25...	1004(未知)	http://183.232.29.226:80/v2/report	5
3	1970-01-26 04:31...	2014-12-12 17:25...	1005(未知)	http://stats.jpush.cn/v2/report	4
4	1970-01-26 04:31...	2014-12-09 13:53...	1(连接失败)	http://140.206.173.222/wrong.php	3
5	2014-12-09 13:46...	2014-12-09 13:53...	1(连接失败)	http://140.206.173.222/sleep.php	2
6	2014-12-12 18:35...	2014-12-12 18:35...	2(请求超时)	http://app-v2.jiankongbao.com/site/get_mo...	1
7	2014-12-12 19:15...	2014-12-12 19:15...	4(请求取消错误)	http://app-v2.jiankongbao.com/site/get_mo...	1
8	2014-12-10 12:34...	2014-12-10 13:41...	2(请求超时)	http://myapp.jiankongbao.com/user/login?e...	2
9	2014-12-08 11:11...	2014-12-08 11:11...	4(请求取消错误)	http://app-qa.jiankongbao.com/dashboard...	1
10	2014-12-12 09:25...	2014-12-12 09:25...	4(请求取消错误)	http://app-qa.jiankongbao.com/dashboard...	1

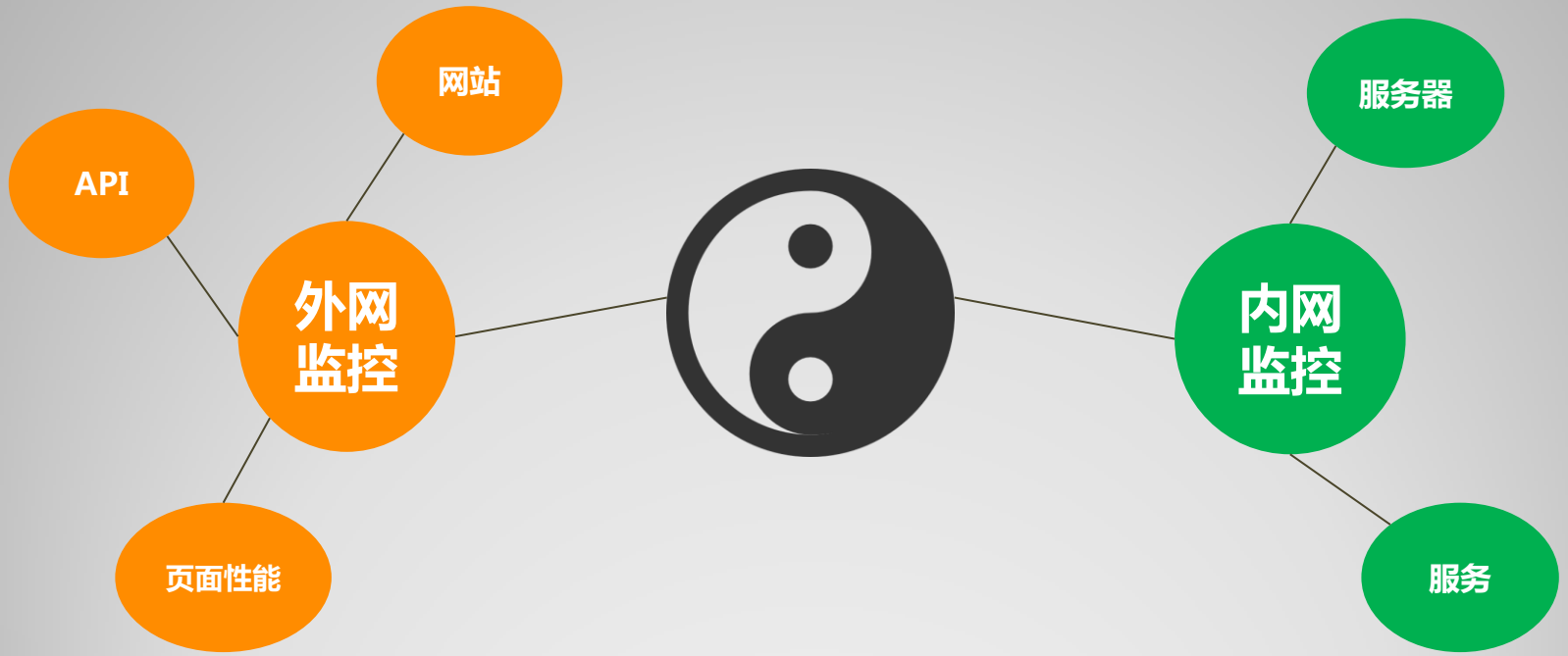
APP
监控

只需要嵌入两行SDK代码

[[SmartAgent sharedInstance] startOnCloudWithAppKey:@"此处输入您的App Key"

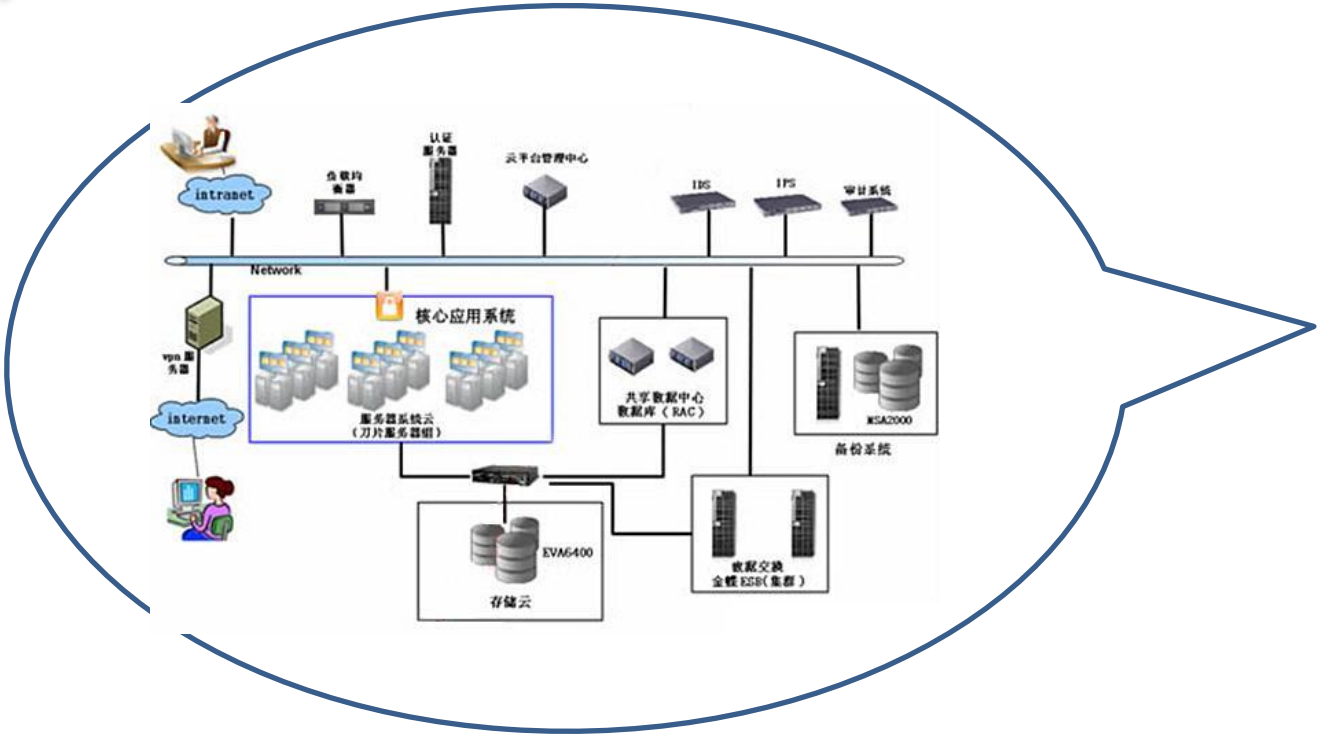


一体化监控



内网监控

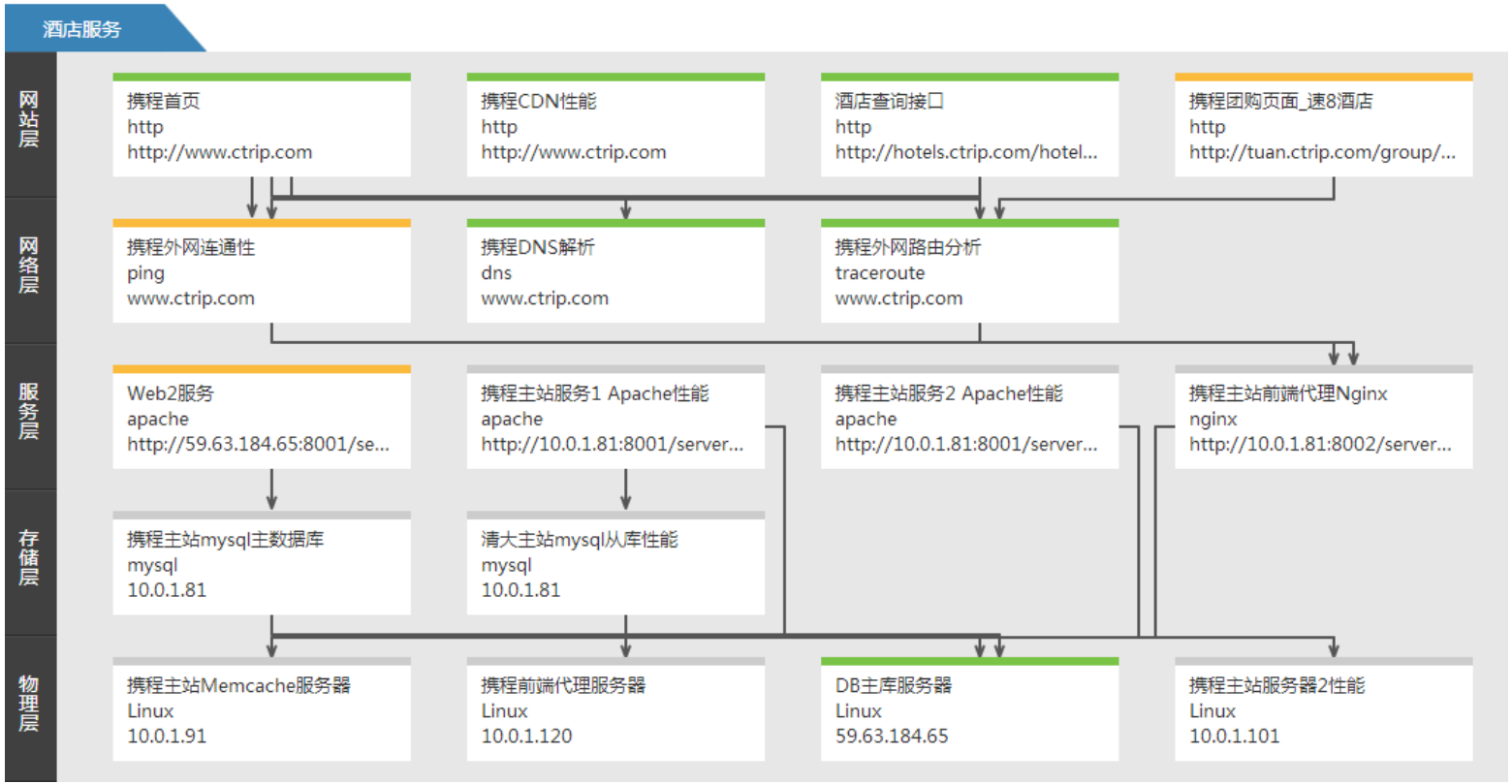
运维找不到性能瓶颈在哪个环节



内网监控

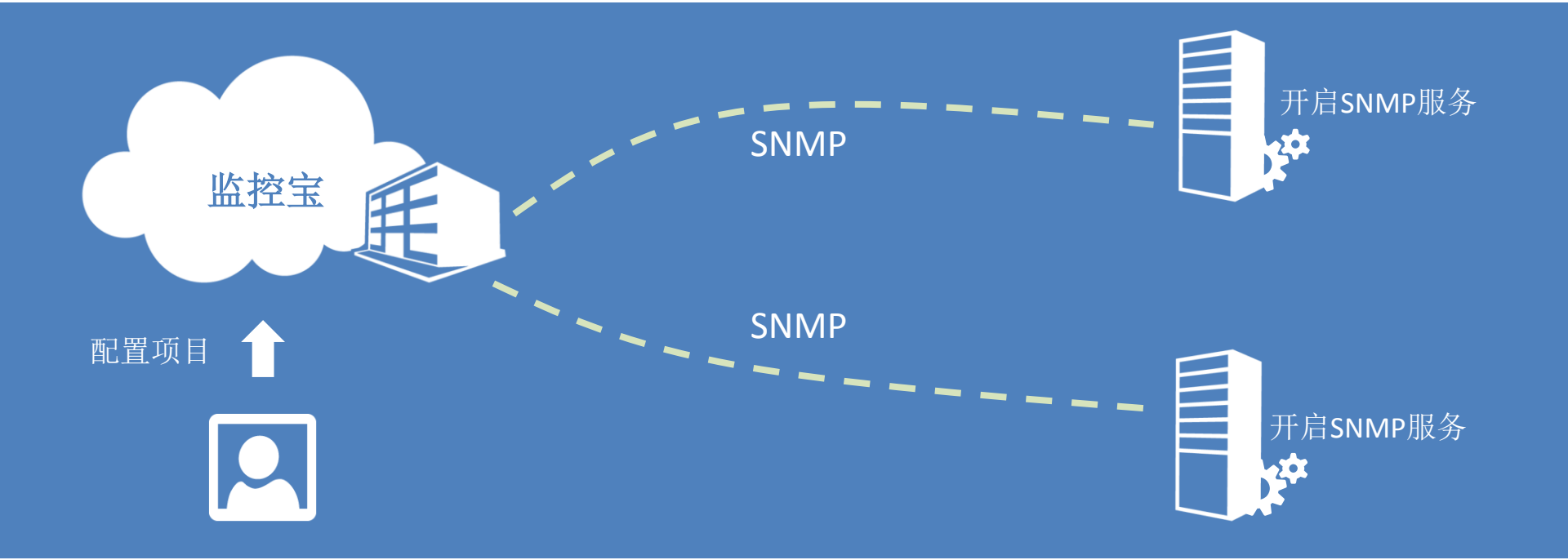
直观定位，快速评估

应用架构图详情



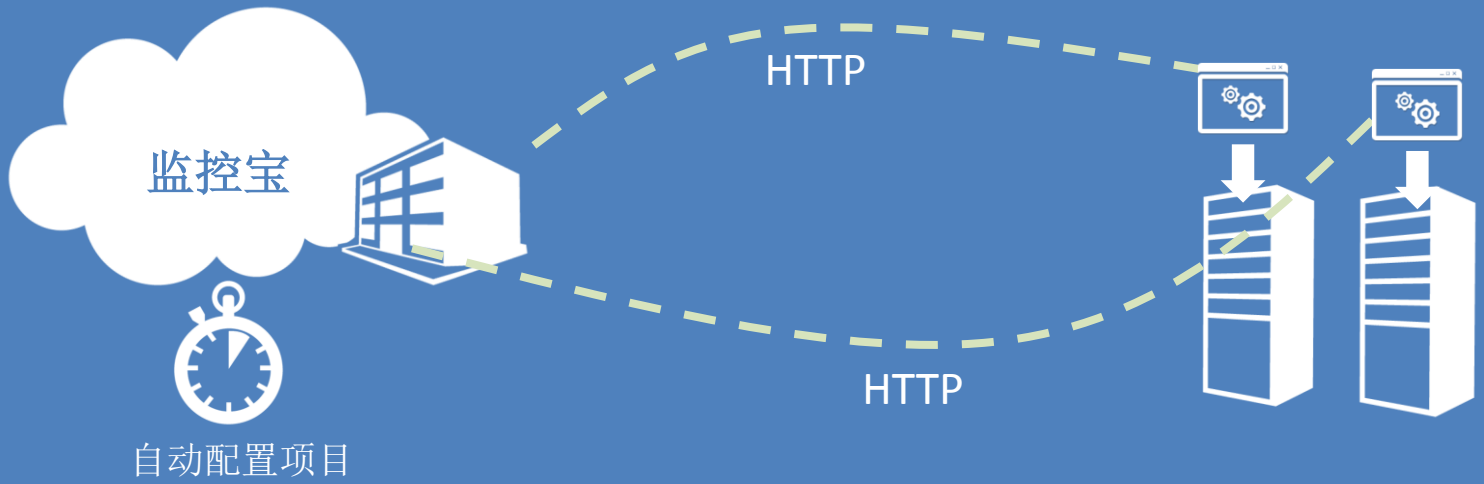
内网监控

多种模式的数据采集



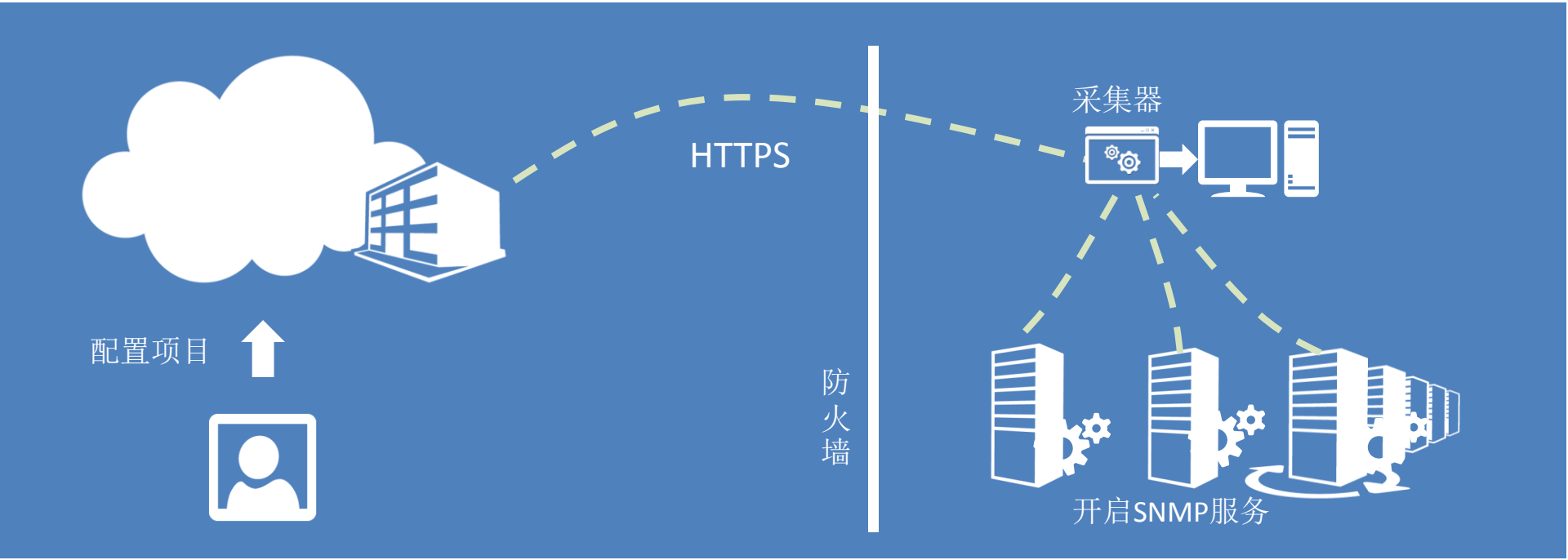
内网监控

多种模式的数据采集



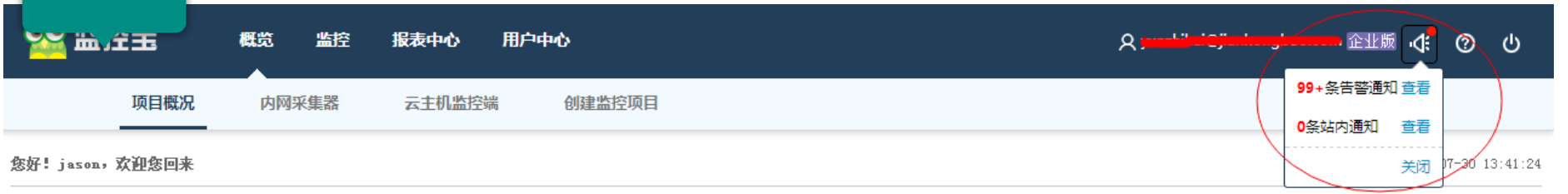
内网监控

多种模式的数据采集



监控告警

短信、微信、邮件、APP Push、系统警报和URL回调



讨论时间

Question & Answer

THANKS

数据驱动业务增长

www.cloudwise.com