



你身边的云专家

[www.jiagouyun.com](http://www.jiagouyun.com)

# 云时代的IT精细化运维管理

Larry

09/19/2014

# Agenda

- 国内云计算现状
- 云时代的IT运维特点
- 云时代的IT运维人员
- DevOps



# 国内云计算现状

- 私有云(虚拟化)
  - 商业化早期
  - Openstack, Vmware
- 共有云
  - 势头迅猛
  - 阿里云、Ucloud、Azure、AWS、腾讯、百度
- 云计算市场开始快速增长

# 云时代IT运维内容

- 云计算运维
  - IaaS层, 公有云、私有云
  - 应用层
  - 硬件 -- > 软件
  - IT系统由硬变软, 防火墙、负载均衡、存储...
- 大系统/数据 运维
  - 海量
  - 并发

# 云时代IT运维特点

- 云计算对IT运维的影响
  - 分工精细化
  - 安全
  - 自动化
  - 敏捷化
  - 高效化



# 云时代的IT运维自动化

- 自动的重要性
  - API使得自动化成为可能
  - 工具化
  - 监控自动化
  - 故障处理自动化
  - 扩展自动化
- 

# 云时代的IT运维安全

- 安全 & 开放？
- 安全问题更突出
  - 来自内部的安全问题更突出
  - 挑战更大，无法做物理隔离
  - 外部安全，攻击变得更容易
  - 审计系统

# 云时代-运维更重要

- 廉价设备
  - 可靠性低
  - 安全 & 开放
  - 相互依赖和影响
  - 监控、自动恢复
- 

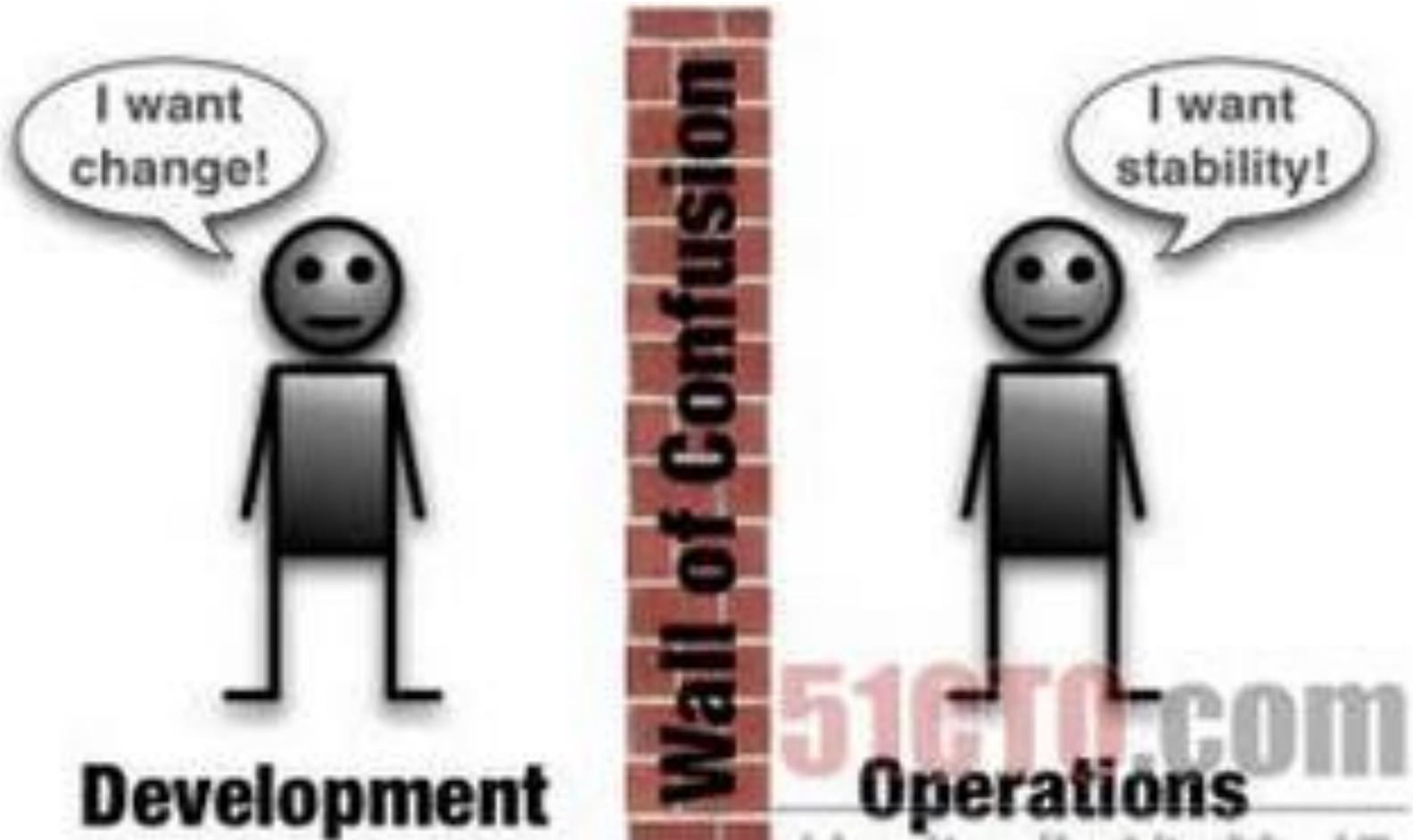
# 混合时代的IT运维

- 私有云 – 运维复杂度
  - 公有云 – 运维不透明
  - 混合云 – 运维不统一
  - 统一管理
  - 统一规划
- 

# DevOps

- 什么是DevOps
  - Development & Operation
- 开发诉求
  - 功能性，越快越好
- 运营诉求
  - 非功能性，可靠性、性能
- 矛盾？
- 云计算和移动互联网加速了DevOps

# DevOps



# 云时代IT运维人员的要求

- 运维的层次
  - 监控 -> 故障处理 -> IT规划 -> 架构设计
- 快速响应能力
- 快速学习能力
- 架构设计和开发
- 技能水平
- 工具的力量(透视宝)
- Docker
-

# 云时代的IT运维目标

## 四个“第一”

- 第一时间发现问题
  - 第一时间定位问题
  - 第一时间解决问题
  - 第一时间反馈问题
- 

# 驻云介绍

咨询



云解决方案  
&  
云技术咨询

平台



架构云  
可视化云服务平台

运维



基于云的  
系统运维

代理



阿里云钻石级代理商

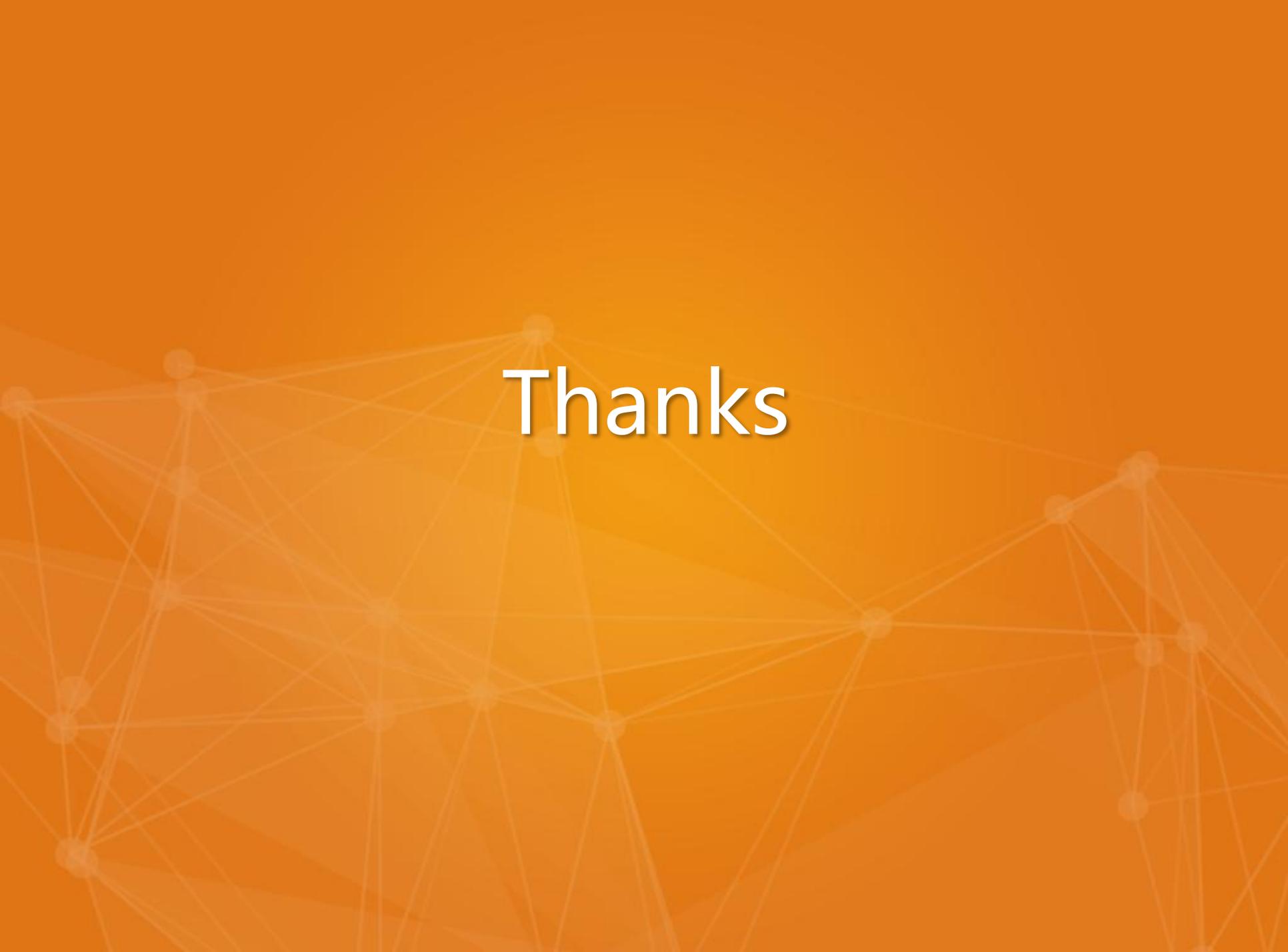
# 联系方式



- 电话：021-50800099
- 网址：[www.jiagouyun.com](http://www.jiagouyun.com)
- 邮箱：[support@jiagouyun.com](mailto:support@jiagouyun.com)
- 微信：驻云
- 微博：驻云科技



地址：上海市浦东新区张江高科技园区晨晖路88号2号楼405-407室  
地址：北京市东城区鼓楼外大街27号万网大厦

The background features a network diagram composed of numerous small, semi-transparent orange circular nodes connected by thin, light-colored lines. The nodes are scattered across the frame, with a higher density in the lower-left and lower-right areas, creating a sense of interconnectedness. The overall color palette is a gradient of warm oranges, from a lighter yellow-orange at the top to a deeper orange at the bottom.

Thanks